LISTA DE CHEQUEO PARA EVIDENCIA DE DESEMPEÑO

Guía 4.2 "Consolidación de las operaciones logísticas"

Centro de formación:		
Programa:	**Ficha:**	
Caso de evaluación: Presentación Consolidación De Las Operaciones Logísticas	**Fecha:**	
Nombre aprendiz:	**ID:**	
Actividad de aprendizaje: Establecer planes de mejora para la operación de acuerdo con los protocolos de la organización y normatividad.		

ITEM	CRITERIO Operaciones logísticas	Cumple SI	 NO	OBSERVACIONES
1	Muestra como se consolidan las operaciones logísticas en su proyecto.			
2	Identifica los flujos de información bienes y/o servicios alrededor de su proyecto.			
3	Presenta la mejor forma para la atención al cliente como resultado de la consolidación de las operaciones logísticas en su proyecto.			
Indicadores				
4	Aplica indicadores a las operaciones logísticas			
5	Comprende el uso de los indicadores de desempeño en las operaciones logísticas			
6	Argumenta escenarios de mejora basado en los indicadores de desempeño			
Servicio al cliente				
8	Identifica fallos que afecten al servicio al cliente			
9	Demuestra la consolidación de las operaciones logísticas en función del cliente			
10	Se Identifica los requerimientos por parte de los clientes de la empresa objeto de estudio de su proyecto.			

Firma aprendiz evaluado:

_____ _____

Evaluador

Elaborado por Faber Chaparro/ Gabriel Barragán (CGMLTI)